

# HOTEL INFORMATIE

GUEST DIRECTORY



VAN DER VALK  
**HOTEL LEUSDEN**  
**AMERSFOORT**



# WELKOM

Geachte gast,

Namens de familie Van der Valk en medewerkers heten wij u van harte welkom bij Van der Valk Hotel Leusden – Amersfoort.

Om uw verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij voor u een guest directory samengesteld. In deze directory vindt u de meest belangrijke informatie over ons hotel, de omgeving en de extra's die wij aanbieden.

Wanneer u na het doornemen van deze directory nog vragen heeft, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met onze medewerkers van de receptie. U kunt onze receptie bereiken door toestel 9 op uw kamertelefoon te kiezen.

Wij wensen u een prettig verblijf toe en hopen u in de toekomst graag weer te verwelkomen!

Met gastvrije groet,  
familie Van der Valk  
en haar medewerkers

## CONTACT

Onze receptie is 24 uur per dag  
bereikbaar (toestel 9)  
+31 (0)33 434 53 45  
leusden@valk.com

Hotel Leusden - Amersfoort  
Philipsstraat 18  
3833 LC  
Leusden

# WELCOME

Dear Guest,

On behalf of the Van der Valk family and employees we welcome you to Van der Valk Hotel Leusden - Amersfoort.

To make your stay as pleasant as possible, we compiled a guest directory for your reference. In this directory you will find important information about our hotel, the surrounding area and the extras that we offer.

If you still have questions after reading this directory, do not hesitate to contact our reception staff. You can also reach the reception by dialing 9 on your room telephone.

We wish you a pleasant stay and hope to welcome you again in the future!

With warm regards,  
Van der Valk family  
and employees

## CONTACT

Our reception is 24 hours per day available (dial 9)  
+31 (0)33 434 53 45  
[leusden@valk.com](mailto:leusden@valk.com)

Hotel Leusden - Amersfoort  
Philipsstraat 18  
3833 LC  
Leusden



### AANSPRAKELIJKHEID

De directie stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of vergeten voorwerpen in ons openbare ruimtes of op de kamer. Op uw kamer is een kluisje aanwezig voor uw waardevolle spullen.



### ALARMNUMMER 112

In geval van nood verzoeken wij u direct contact op te nemen met de receptie (toestel 9).



### APOTHEEK/ARTS/SPOEDEISENDE HULP

Apotheek de Tolgaarde:	+31 (0)33 494 23 03	Biezenkamp 50, Leusden
Centrale Dokters Dienst (landelijk):	0900 - 1515	
Huisartsenpraktijk Leusden:	+31 (0)33 494 46 00	Asschatterweg 69A Leusden
Huisartsenpost ´s avonds/weekend:	0900 - 331 12 33	Maatweg 3, Amersfoort
Tandartsenpraktijk Leusden – Zuid:	+31 (0)33 494 52 18	Kwintlaan 18, Leusden
Ziekenhuis: Meander Medisch Centrum:	+31 (0)33 850 50 50	Maatweg 3, Amersfoort



### BABYBED

Via de receptie kunt u, tegen betaling, een babybed(je) laten plaatsen op uw kamer.



### BAGAGE

Tijdelijke opslag van bagage is mogelijk bij ons. Hiervoor hebben wij een speciale bagageruimte bij de receptie.



### BETAALWIJZE

Wij accepteren de volgende betaalwijzen:

- Contant
- Pin
- Credit Cards: Eurocard/Mastercard, American Express, Visa



### BIJBEL

In iedere kamer is een Bijbel aanwezig.



### BRAND

Bij constatering van brand dient u als volgt te handelen:

1. Blijf kalm!
2. Waarschuw onmiddellijk de receptie (toestel 9) met vermelding van de locatie en de situatie of breek het glas van de dichtstbijzijnde brandmelder op de gang.
3. Blijf in geval van rookontwikkeling laag bij de vloer.
4. Gebruik in geen geval de lift.
5. Volg de instructies van de vluchtroutes op uw kamer. Verlaat het pand op een rustige manier en volg de aanwijzingen van onze medewerkers.



### BRUNCH

Iedere zondag wordt er een uitgebreide brunch geserveerd in ons restaurant. Het is mogelijk om uw ontbijt op zondag, tegen een vergoeding, om te zetten naar de brunch. U kunt hiervoor een tafel reserveren via onze receptie.



### BEDDENGOED

Al ons beddengoed is anti-allergie. Er liggen 2 extra kussens in de kast. Wenst u een extra dekbed of kussens? Neem gerust contact op met de receptie (toestel 9). Verblijft u voor een langere periode in ons hotel, dan verschonen wij uw bedlinnen om de twee nachten.



### CHECK OUT

Wij verzoeken u vriendelijk om vóór 11:00 uur de kamer te verlaten. Heeft u hulp nodig met uw bagage? Neem dan contact op met de receptie (toestel 9). Wilt u langer gebruik maken van uw kamer, dan informeren wij u graag over de mogelijkheden en de kosten.



### CONFERENTIES/VERGADERINGEN/EVENEMENTEN

Wij bieden uitgebreide mogelijkheden voor het organiseren van conferenties, vergaderingen en evenementen. Meer informatie gewenst? Neem dan contact op met onze sales afdeling. Dat kan via onze receptie, telefonisch via +31 (0)33 434 5345 of per email [sales@leusden.valk.com](mailto:sales@leusden.valk.com).



### DIEET WENSEN

Heeft u dieetwensen of allergieën? Laat het ons gerust weten.



### ELEKTRICITEIT

Het voltage op de stopcontacten in uw hotelkamer is 230 volt. Bij binnenkomst zit de hoofdschakelaar van de kamer. Deze zet alle stopcontacten in werking. Enkel de stopcontacten naast het bed zijn constant voorzien van spanning.



### FIETSVERHUUR

Via onze receptie kunt u (elektrische)fietsen huren op basis van beschikbaarheid. Daarnaast hebben wij diverse fietsroutes, knooppuntenroutes en kaarten bij onze receptie beschikbaar.



### FITNESS

Tijdens uw verblijf kunt u gratis gebruik maken van Theo Meijer Sport. De toegangspas is te verkrijgen bij onze receptie. Voor meer informatie over de faciliteiten en openingstijden kunt u terecht op [www.theomeijersport.nl](http://www.theomeijersport.nl). Theo Meijer Sport, Plantageweg 6, +31 (0)33 494 64 09.



### GEVONDEN/VERLOREN VOORWERPEN

Bent u iets verloren of heeft u iets gevonden in ons hotel? Onze medewerkers bij de receptie helpen u graag verder.



### GREEN KEY

Ons hotel heeft het Gouden Green Key certificaat. Een internationaal keurmerk voor duurzame organisaties in de toerisme,- en recreatiebranche en vergader,- en congresmarkt. Voor meer informatie zie pagina 10.



### GREEN LABEL

Indien u beslist de Green Label aan de buitenzijde van de deur te hangen, wordt uw kamer niet schoongemaakt. Hierdoor draagt u bij aan de duurzaamheid van het hotel. Wij tonen u onze dankbaarheid in de vorm van een voucher ter waarde van 2,50 welke u kunt gebruiken tijdens uw verblijf.



### HANDDOEKEN

Kunt u zich voorstellen hoeveel handdoeken in hotels over de hele wereld onnodig gewassen worden? Dit kost immense hoeveelheden milieubelastende wasmiddelen, water en energie. Handdoek op de grond betekent: 'Graag wisselen voor een schone'. Opgehangen handdoek betekent: 'Ik wens deze nogmaals te gebruiken'.



### **HOTELBAR**

Het gezellige en ongedwongen middelpunt van het hotel is onze hotelbar. Geniet in een sfeervolle ambiance van een heerlijk hapje en drankje.



### **HUISDIEREN**

Huisdieren zijn enkel toegestaan op de daarvoor bestemde hotelkamers. Hiervoor wordt een toeslag gerekend. Daarnaast is uw huisdier van harte welkom in de hotelbar, mits aangeliend.



**FREE**

### **INTERNET**

In het gehele hotel beschikt u over draadloos internet. U dient verbinding te maken met de Guest-Valk-Leusden en de voorwaarden te accepteren.



### **KLUIS**

Waardevolle spullen kunt u bewaren in de kluis op de kamer, deze bevindt zich in de kledingkast. Instructies voor het gebruik van de kluis vindt u aan de binnenzijde van de kluisdeur.



### **KRANTEN**

Kranten zijn, tegen betaling, verkrijgbaar bij de receptie.



### **KOPIËREN/PRINTEN/SCANNEN**

Bij de receptie kunt u, tegen betaling, kopiëren/printen/scannen.



### **LUNCHPAKKET**

Indien u een lunchpakket wenst, horen wij dit graag van u voor 21:00 uur bij onze receptie.



### **NOODUITGANGEN**

Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven en zijn voorzien van noodverlichting. Deze mogen enkel in geval van nood gebruikt worden. Op uw kamer, direct naast de entree, hangt de vluchtroute.



### **ONTBIJT**

Het ontbijt staat dagelijks in ons restaurant voor u klaar. Het is mogelijk om het ontbijt, tegen een meerprijs, op de kamer geserveerd te krijgen. Vraag naar de mogelijkheden bij onze receptie.



### **OPENBAAR VERVOER**

Vanaf bushalte bedrijventerrein de Horst gaan er diverse bussen richting Leusden en Amersfoort. Voor meer informatie kunt u terecht op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).



### **PARKEREN**

Op ons terrein kunt u als hotelgast en bezoeker gratis parkeren. Parkeren geschiedt op eigen risico.



### **POST**

Wij verzenden graag uw post. Daarnaast kunnen wij uw post ook frankeren.



### **RECEPTIE**

De receptie van ons hotel is 24 uur per dag geopend en bereikbaar op toestel 9 of via +31 (0)33 4345345.



### RESTAURANT

Ons restaurant is 7 dagen per week geopend. Wij raden u aan om een tafel te reserveren via onze receptie (toestel 9).



### ROKEN

Roken in de hotelkamer is ten strengste verboden. Roken op het balkon is toegestaan, mits de balkondeur zo ver mogelijk gesloten is. LET OP: de deur kan vanaf de buitenzijde niet worden geopend in verband met de veiligheid.



### ROOMSERVICE

Roomservice kunt u bestellen via onze receptie (toestel 9). Hiervoor worden roomservice kosten in rekening gebracht. Neemt u na het gebruik van de roomservice contact op met onze receptie (toestel 9), dan komen wij uw roomservice ophalen.



### STRIJKIJZER/PLANK

Wenst u gebruik te maken van een strijkijzer/plank, neemt u dan contact op met onze receptie (toestel 9).



### STOMERIJ

In de kledingkast ligt een waszak en een stomerij formulier. Na het volledig invullen van dit formulier levert u de waszak en het formulier in bij onze receptie. Indien uw kleding voor 12:00 uur (op werkdagen) bij onze receptie is ingeleverd, kunt u deze de volgende werkdag na 13:00 uur weer ophalen. Op weekend,- en feestdagen is er geen stomerijservice.



### STORINGEN

Technische storing op uw kamer? Neem dan contact op met de receptie (toestel 9).



### TAXI

Op verzoek kunnen wij een taxi voor u regelen. Informatie is verkrijgbaar bij onze receptie.



### TELEFOONNUMMERS

Receptie	toestel 9
Roomservice	toestel 9
Hotel	+31 (0)33 434 53 45



### TOILETARTIKELEN

Verschillende toiletartikelen zijn verkrijgbaar bij onze receptie.



### VVV

Wenst u informatie en toelichting over toeristische bezienswaardigheden? Naast de receptie staat een VVV informatie punt met veel informatie over activiteiten in de omgeving. Daarnaast hebben wij een informatieboekje over de omgeving, deze is verkrijgbaar bij de receptie. Mocht u vragen hebben neemt u dan contact op met de receptie (toestel 9).



### FRONT OFFICE SHOP

Wilt u speciale Valk producten kopen? Kijk dan eens in de vitrines naast de receptie. Hier verkopen wij verschillende Valk (collectors) items, maar ook minibar pakketten en wellness pakketten.

# GREEN KEY (Nederlands)

Al geruime tijd is Van der Valk Hotel Leusden - Amersfoort zich bewust van het milieu en dit is merkbaar in onze dagelijkse operatie. Verscheidene initiatieven en acties zijn doorgevoerd om de afvalproductie te reduceren en de waterafname en het papierverbruik terug te dringen.

Ons hotel is Green Key gecertificeerd. We vragen u mee te gaan in ons beleid en niet onnodig de kraan te laten stromen, het licht te laten branden en de verwarming aan te laten. Sluit deuren indien u weggaat en schakel de TV en verlichting uit.

De Green Label deurhanger vindt u op de kamer. Wanneer u deze ophangt wordt uw kamer NIET schoongemaakt. In ruil hiervoor krijgt u een voucher van €2,50, deze is te besteden ons restaurant of de hotelbar tijdens uw verblijf.

Van der Valk Hotel Leusden - Amersfoort voldoet aan de volgende afspraken:

- Wij leveren een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van ons vakgebied en de overdracht van onze kennis aan anderen die het vak willen leren.
- Wij informeren onze werkrelaties (klant/opdrachtgever, vakgenoten en leveranciers) dat we maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- Wij maken transparante afspraken met de klant/opdrachtgever en/of leveranciers over de kwaliteit van onze diensten en bewaken de kwaliteit die we leveren.
- Wij bepalen de sociale impact van onze diensten en beperken deze zo veel als mogelijk voor zover het een negatieve impact, zoals frauduleus handelen, intimidatie uitbuiting en kinderarbeid.
- Wij bewaken zowel de continuïteit van onze onderneming als die van de werknemer en wij dragen zorg voor voorzieningen mochten we te maken krijgen met verlies van inkomsten.
- Wij leveren vrijwillig een bijdrage aan maatschappelijke doelen door giften en sponsoring en of door vrijwilligerswerk.
- Wij werken continu aan het verminderen van de milieubelasting van ons bedrijf.
- Wij werken continu aan het verbeteren van ons eigen inkoopproces als het gaat over inkoop van (kantoor)materialen en diensten met een milieu- en/of sociaal keurmerk.



# GREEN KEY (English)

Van der Valk Hotel Leusden - Amersfoort has an environmental awareness policy for quite some time now and this is clearly visible in our daily activities. Various initiatives and actions have been implemented to reduce waste production and to reduce water and paper consumption.

Our hotel is Green Key certified. We kindly ask you to follow our policy. Please make sure all taps are closed when not in use. Turn off lights, TV and Aircon when leaving your room.

You will find the Green Label card in your room. When you place the Green Label card on your door, your room will not be serviced. In exchange you will receive a €2,50 voucher which can be used in our restaurant or hotel bar during your stay.

Van der Valk Hotel Leusden - Amersfoort meets the following agreements:

- We actively contribute to the development of our expertise and to transfer our knowledge onto others who want to learn our profession.
- We inform our business relations that we perform business in a socially responsible manner.
- We have transparent agreements with our business relations about the quality of our services and monitor the quality that we deliver.
- We determine the social impact of our services and limit them as much as possible to prevent fraudulent acts, social and cultural harassment and child labor.
- We monitor both the continuity of our company and our employees. We have a policy in place to provide compensation in case of loss of income.
- We voluntarily contribute to social goals through donation, sponsorship and voluntary work.
- We are constantly working on reducing the environmental impact of our company.
- We are constantly working on improving our own procurement process when it comes to purchasing (office) materials and services with an environmental or social quality mark.



### **BABY COT**

If you would like to have a baby cot in your room please contact our reception. Additional charges apply.



### **BED LINEN**

The bed linen we use is anti-allergic. There are two extra pillows in the wardrobe. If you would like to request an extra duvet or pillow please contact the reception (dial 9). When you are staying in the hotel for a longer period we will change your bed linen every two nights.



### **BIBLE**

There is a bible in every room.



### **BIKE RENTAL**

It is possible to rent a push bike or electric bike at an additional charge. If you would like to use this service please contact our reception. For an additional charge we offer various types of cycle routes.



### **BREAKFAST**

Buffet breakfast is served in restaurant. We also offer breakfast room service at an additional charge. Please contact our reception for available options.



### **BRUNCH**

Brunch is served in our restaurant every Sunday. It is possible to have brunch instead of breakfast at an additional charge. Please contact our reception to make your brunch reservation.



### **CHECK OUT**

We kindly request you to check out before 11 am. If you wish a late check out please contact our reception and they will inform you about the options and costs. Do you need any help with your luggage? Please contact our reception (dial 9) and we will be happy to assist you.



### **CONFERENCES / MEETINGS / EVENTS**

We offer different options to accommodate your conferences, meetings or events. If you are interested in one of these services, please contact our sales department. Please call +31 (33) 434 53 45 or by e-mail [sales@leusden.valk.com](mailto:sales@leusden.valk.com)



### **COPY / PRINT / SCAN**

Copy, print and scan services are available at the reception. Additional charges apply.



### **DIETARY REQUIREMENT**

If you have any dietary requirement please inform our restaurant staff in advance.



### **DRY CLEANING**

You can find a laundry bag and dry cleaning form in your wardrobe. If you would like to use this service please complete the form and hand it in at our reception. When you bring the form before 12:00 pm (on business days) you can pick up your clothing after 1:00 PM the next day. We do not offer dry cleaning on weekends and public holidays.



### **ELECTRICITY**

Electricity supply is 230 Volts 50 Hz. There is a main power switch located at the entry of your room. Operating this switch will provide power to your room. The power outlet next to your bed is permanently energised.



### EMERGENCY EXITS

The emergency exits are clearly indicated and are equipped with emergency lighting. The emergency exits may only be used in case of an emergency. Next to the entrance of your room you can find the emergency plan.



### EMERGENCY NUMBER 112

In case of an emergency please contact our reception directly ( dial 9 )



### PHARMACY / DOCTOR / EMERGENCY

Pharmacy de Tolgaarde:	+31 (0)33- 494 23 03	Biezenkamp 50, Leusden
Central Doctors Service (national):	0900 - 1515	
GP Practice Leusden:	+31 (0)33 - 494 46 00	Asschatterweg 69A Leusden
GP Practice after hours / weekend:	0900 - 331 12 33	Maatweg 3, Amersfoort
Dental Practice Leusden - South:	+31 (0)33 - 494 52 18	Kwintlaan 18, Leusden
Hospital: Meander Medical Center:	+31 (0)33 - 850 50 50	Maatweg 3, Amersfoort



### FIRE

In case of fire follow below directions.

1. Stay calm!
2. Immediately notify the reception (dial 9). Tell the location of the fire or break the glass at the nearest fire detector in the hallway.
3. Stay low to the floor in case of smoke development.
4. Never use the elevator.
5. Leave the building and make your way to the assembly area and follow the instructions from our staff.



### FITNESS

During your stay you have free access to Theo Meijer Sport. You can request a fitness pass at our reception. You can find more information about the facilities and opening hours on [www.theomeijersport.nl](http://www.theomeijersport.nl). Theo Meijer Sport, Plantageweg 6, +31 (0)33 494 64 09.



### FRONT DESK

The reception is available 24 hours a day and can be contacted by phone, dial #9 or +31 (0) 33 4345345.



### GREEN KEY

Our hotel is Green Key certified. We ask you kindly for your cooperation to support our Green Key Policy. Please make sure all taps are closed when not in use. Turn of the lights, TV and Aircon when leaving your room.



### GREEN LABEL

You will find the Green Label card in your room. When you place the Green Label card on your door, your room will not be serviced. In exchange you will receive a €2.50 voucher which can be used in our restaurant or hotel bar during your stay.



### HOTEL BAR

At our bar you can enjoy a coffee or tea. If you prefer something stronger we have an extensive drinks menu offering beautiful wines, craft beers, whiskeys and spirits. Our bar is a perfect spot to enjoy lunch, pre-dinner drinks or just a simple refreshment.



### INTERNET

We offer wireless internet throughout the entire hotel. Please connect to Guest-Valk-Leusden and accept terms and conditions.



### IRON / BOARD

If you wish to use an iron and board please contact our reception (dial 9)



### LIABILITY

The hotel management do not accept any liability for lost or stolen property in our public areas and hotel rooms. A room safe is provided for all your valuable belongings.



### LOST / FOUND ITEMS

Please contact our reception for any lost / found items.



### LUGGAGE

We offer temporary storage for your luggage. Please contact our reception.



### LUNCH PACKAGE

Please contact our reception for available options. Orders to be place before 9 pm.



### MALFUNCTION

Do you have a technical malfunction in your room? Please contact our reception (dial 9).



### PARKING

Free parking is available for hotel guest and visitors. Parking is at own risk.



### PAYMENT METHODS

We accept the following payment methods:

- Cash
- All major cards: Eurocard, Mastercard, American Express, Visa



### PET

Pets are welcome in our bar, kept on a leash at all times. Additional charges apply for your pet to stay in your room.



### PHONE NUMBERS

Reception	dial 9
Room service	dial 9
Hotel	+31 (0) 33 4345345



### POST

We offer a post / mail service. Stamps are available at our reception, additional charges apply.



### PUBLIC TRANSPORT

The nearest bus station is "Bedrijventerrein de Horst". For more information please visit [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl) or contact our reception.



### RESTAURANT

If you would like to lunch or have diner in the restaurant, we will recommend to make a reservation. Please contact our reception.



### ROOM SERVICE

Please contact our reception if you would like to order room service, additional charges apply. After you finished your meal please contact our reception for collection of the food tray.



### SAFE

Valuable items can be stored in the in-room safe, which is located in the wardrobe. Instructions for use can be found inside the safe door.



### SMOKING

Smoking inside the hotel room is strictly prohibited. Smoking on the balcony is allowed, providing that the balcony door is closed as far as possible. ATTENTION: When balcony door is completely closed it cannot be opened from the outside for security reasons.



### TAXI

Please contact our reception and we will be happy to assist you.



### TOILETRIES

Complementary toiletries are provide for your comfort. Please contact our reception for additional toiletries.



### TOURIST INFORMATION

There is a tourist information point located next to our reception. Do not hesitate to contact our reception for more information.



### TOWELS

Towels placed on the floor means 'please change for a fresh towel'. Towels on the rail means 'I would like to use this towel once more.' Extra towels can be obtained through our reception.



### SAFE

Would you like to purchase special Valk products? Take a look at the display cases next to the reception. Here, we sell various Valk (collector's) items, as well as minibar packages and wellness packages.